



**نمونه سؤالات:**

**برنامه ریزی جهت اجرای تور**

**کد استاندارد: ۵۱۱۳۱۰۰۰۰۳**

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱-شناخته شده ترین تعدیلی که در قیمت صورت میگیرد شامل ..... می باشد ؟

الف- تخفیف

ب- کمیسیون

ج- سود

د- درآمد

۲-وقتی تقاضا برلی محصول گردشگری دچار نوسانات فصلی باشد معمولا از ..... در این زمینه لحاظ می گردد ؟

الف- کمیسیون

ب- سود

ج- تخفیف فصلی

د- درآمد مازاد

۳-یک عامل عمده و انگیزه ای مهم در گردشگری بی نالمللی کدام گزینه می باشد ؟

الف- اقامت

ب- حمل و نقل

ج- هزینه

د- تخفیف

۴-در تجزیه و تحلیل قیمت های یک تور چه مواردی باید در قیمت های بسته سفر اعمال گردد ؟

الف- اقامت حمل و نقل و جذب

ب- حمل و نقل - غذا و جذب

ج- اقامت - خرید - راهنما

د- اقامت- حمل و نقل - غذا - جذب- راهنما

۵-بسته سفر به دو گروه ..... و ..... تقسیم می شود ؟

الف- مستقل و انفرادی

ب- گروهی و مستقل

ج- گروهی و طبقه بندی شده

د- مستقل و طبقه بندی شده

۶-فردی بین دو یا چند مکان سفر می کند ..... می گویند ؟

الف- گشتگر

ب- گردشگر

ج- مسافر

د- بازدیدکننده

۷-..... شامل گردشگر داخلی و برون مرزی است ؟

الف- گردشگری ملی

ب- گردشگری بین المللی

ج- گردشگری ورودی

د- گردشگری خروجی

۸-فردی که درون مرز کشور سفر می کند ؟



- الف- گردشگر محلی
  - ب- گردشگر داخلی
  - ج- گردشگر ملی
  - د- گردشگر بین المللی
- ۹-..... بعنوان رابطی بین عرضه کنندگان اصلی خدمات از یکسو و گردشگران و متقاضیان سفر از طرف دیگر عمل می کنند ؟

- الف- مدیر تور
- ب- تورگردان
- ج- دفاتر خدمات مسافرتی
- د- راهنما

۱۰-دفتاری که دارای مجوز بند الف و ب می باشند توانایی در ارائه خدماتی همچون ..... و ..... را دارند ؟

- الف- فروش بلیط- فروش تور
- ب- فروش تور داخلی و خارجی
- ج- فروش و صدور بلیط و تور
- د- فروش و صدور بلیط

۱۱-مهمترین گزینه یک گردشگر برای ورود به کشور دیگر کدام مورد نیاز است ؟

- الف- پاسپورت
- ب- ویزا
- ج- شناسنامه
- د- پاسپورت و ویزا

۱۲-روشن ترین عرضه بسته سفر را می توان در غالب ..... پیدا کرد ؟

- الف- حمل و نقل - هتل - برنامه بازدید - راهنما
- ب- حمل و نقل و راهنما
- ج- راهنما و برنامه بازدید
- د- هتل - راهنما - بازدید

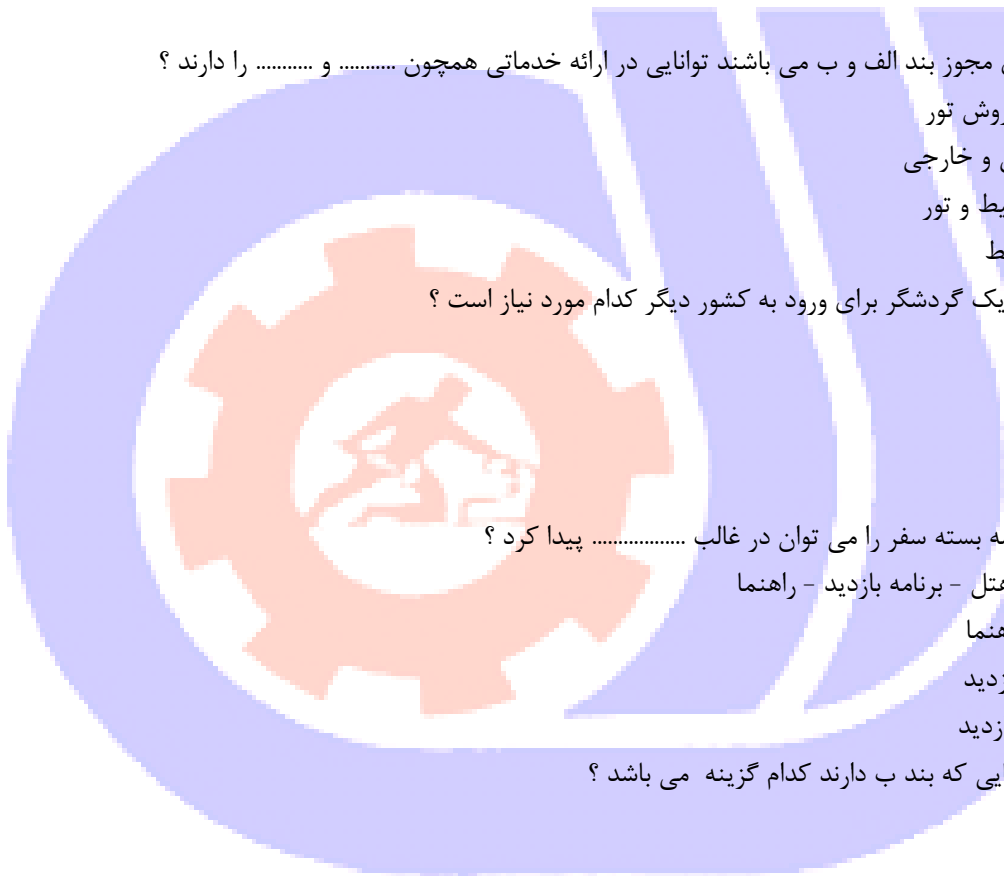
۱۳-فعالیت آژانس هایی که بند ب دارند کدام گزینه می باشد ؟

- الف- فروش تور
- ب- فروش بلیت
- ج- صدور بلیت
- د- فروش تور و بلیت

۱۴-از وظایف مهم مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرتی کدام گزینه می باشد ؟

- الف- انجام مکاتبات با دفاتر و آشنایی به یک زبان خارجی
- ب- آشنایی به یک زبان خارجی و استفاده از راهنمای دارای کارت و با تجربه و برنامه ریزی تور
- ج- آشنایی به یک زبان خارجی و انجام مکاتبات با دفاتر و برنامه ریزی تور
- د- برنامه ریزی تور و ارزشیابی کارکنان و استفاده از راهنمای دارای کارت

۱۵-انتظارات تورگردان از عرضه کنندگان اجزای اصلی بسته سفر کدام گزینه می باشد ؟



الف- حمل و نقل ایمن  
ب- حمل و نقل ایمن و ارائه خدمات مناسب و اقامتگاههای استاندارد

ج- تنوع گسترده خدمات

د- اطلاع رسانی به موقع و حمل و نقل ایمن

۱۶- جهانگرد به کسی گفته می شود که برای مدت ..... و ..... باشد ؟

الف- کمتر از یکسال و هدفدار

ب- ۱۲ ماه و تفریحکمتر از یکسال و تفریح

ج- بیشتر از یکسال و هدفمند

د- بیشتر از یکسال و تفریح

۱۷- در برنامه ریزی تورهای خروجی اولین اقدام کدام گزینه می باشد ؟

الف- ارتباط با آژانس کارگزار

ب- ارتباط با آژانس خرده فروش

ج- ارتباط با عمده فروش

د- استعلام قیمت

۱۸- بازوی اجراییی تور در برنامه ریزی تورهای خارجی کدام تورگردان می باشد ؟

الف- آژانس عمده فروش

ب- خرده فروش

ج- کارگزار

د- انفرادی

۱۹- کدام گزینه از وظایف تورگردانان نمی باشد ؟

الف- نوشتن برنامه سفر

ب- تعیین نرخ تور

ج- عقد قرارداد

د- کنترل فروش تور

۲۰- کدامیک از روشهای فعالیت تورگردانان تخصصی تر و کدامیک ارزان تر می باشد ؟

الف- متمرکز - غیر متمرکز

ب- غیرمتمرکز- متمرکز

ج- غیرمتمرکز- غیر متمرکز

د- متمرکز- متمرکز

۲۱- مهمترین عامل در اجرای تورهای خارجی کدام تورگردان می باشد ؟

الف- خرده فروش

ب- عمده فروش

ج- کارگزار

د- انفرادی

۲۲- کدامیک از موارد زیر جزئی ارائه دهندگان اجزای تور محسوب نمی شود ؟

الف- اقامت



ب- غذا

ج- حملو نقل

د- رزرواسیون

۲۳- کدام راهنما را تورگردان اصلی تعیین می کند ؟

الف- راهنمای ملی

ب- راهنمای مقطعی

ج- تولیدر

د- راهنمای محلی

۲۴- بازوی اصلی راهنمای ملی کدام گزینه می باشد ؟

الف- محلی

ب- تولیدر

ج- مقطعی

د- گروهی

۲۵- اقامتگاه ها معمولا نرخ های متفاوت خود را بر چه اساسی به تورگردانان ارائه می کند ؟

الف- افزایش نرخ اشتغال

ب- تعداد روزهای سفر

ج- تعداد شب

د- تعداد مسافر

۲۶- در اقامتگاه نرخ اروپایی شامل کدام گزینه می باشد ؟

الف- غذا - حمل و نقل

ب- غذا- اقامت

ج- اقامت

د- حمل و نقل - غذا- اقامت

۲۷- در نمایشگاههای بین المللی ..... تبلیغ می کنند و..... در نهایت مسافرین را جذب می نمایند ؟

الف- سازمان بازاریابی مقصد- تورگردانان

ب- تورگردانان - سازمان بازاریابی مقصد

ج- تورگردانان- راهنما

د- تورگردانان- دفاتر خدمات مسافرتی

۲۸- قرارداد پروازی که بین ایرلاین و تورگدان منعقد می گردد و بابت ابطال جریمه پرداخت می نماید شامل کدام گزینه می باشد ؟

الف- عادی

ب- چارتر

ج- رزرواسیون

د- قراردادی

۲۹- گشت های اختیاری که توسط کارگزار اعلام می شود شامل کدامیک از مراحل عملیات تور می باشد ؟

الف- قبل از برگزاری تور

- ب- مراحل اجرایی تور
- ج- مراحل بعد از اجرای تور
- د- قبل و بعد از اجرای تور
- ۳۰- گردشگر ملی شامل کدامیک می باشد ؟
- الف- گردشگر ورودی و خروجی
- ب- گردشگر خروجی و داخلی
- ج- گردشگر درون مرزی و ورودی
- د- گردشگر درون مرزی و خروجی
- ۳۱- بر اساس سازمان جهانی جهانگردی ایران در کدام منطقه قرار دارد ؟

- الف- شرق آسیا
- ب- جنوب آسیا
- ج- حوزه اقیانوس آرام
- د- خاورمیانه
- ۳۲- بیشتر گردشگران ماجراجویانه شامل چه گروهی هستند ؟
- الف- زنان
- ب- جوانان
- ج- میانسالان
- د- مردان

- ۳۳- کدام گزینه از همپوشینیهای گردشگری روستایی نمی باشد ؟
- الف- گردشگری طبیعت گردی
- ب- گردشگری ورزشی
- ج- گردشگری قومی
- د- گردشگری فرهنگی

- ۳۴- عرضه کنندگان خرد محصولات گردشگری به چه علت به تورگردان ها روی می آورند ؟
- الف- فروش بسته های سفر خود
- ب- ثبات بخشیدن به تقاضای محصولات
- ج- بواسطه وجود رقابت شدید
- د- به علت مسئله قیمت گذاری

- ۳۵- نخستین بسته سفر روزانه توسط چه کسی و کجا ارائه شد ؟
- الف- توماس کوک - انگلستان
- ب- چارلز لیدنبرگ - انگلستان
- ج- روبرت اسمارت - فرانسه
- د- توماس بنت - فرانسه

- ۳۶- در یک چارت بنگاه نورگردان کدام گزینه جزئی مدیریت فروش و بازاریابی می باشد ؟
- الف- تحقیقات مقصد
- ب- برنامه ریزی بسته سفر



ج- آمار و اطلاعات

د- حمل و نقل

۳۷- در کدام برنامه سفر مسئله قیمت گذاری اهمیت فراوانی دارد؟

الف- برنامه سفر زمستانی

ب- برنامه سفر تابستانی

ج- برنامه سفر حمل و نقل و اقامت

د- برنامه سفر و اقامت

۳۸- در کدامیک از انواع انگیزه های سفر دنبال سرگرمی و سزخوشی هستند؟

الف- گردشگری ورزشی

ب- گردشگری سلامت

ج- گردشگری ماجراجویانه

د- گردشگری تفریحی

۳۹- کدام گزینه زیر جزئی مراحل رزرواسیون نمی باشد؟

الف- دریافت تقاضای اولیه

ب- نهایی کردن فروش توسط کارمند فروش

ج- پیگیری امور مشتری از سوی کارکنان تورگردانی

د- گشت های اختیاری

۴۰- در کدام شرایط زیر استراتژی قیمت گذاری کالا یا خدمات در بالاترین حد ممکن مناسب است؟

الف- عدم وجود بخش های متمایز بازار از نظر قیمت

ب- کشش زیاد فعالیت های پیشبرد فروش

ج- وجود جانشین نزدیک

د- دارای کشش بودن قیمت

۴۱- کدام گزینه زیر وقوع اطلاعات زمان را ملاک قرار می دهد؟

الف- کنترل گذشته نگر

ب- کنترل زمان وقوع

ج- کنترل پیش نگر

د- بازرسی و کنترل

۴۲- کدام گزینه زیر مستلزم شناخت کل مجموعه و روابط بین اجزای آن است؟

الف- مهارت انسانی

ب- مهارت فنی

ج- مهارت مفهومی

د- مهارت سیاسی

۴۳- تور از کدام گزینه زیر شکل می گیرد؟

الف- حضور مسافر و مدیر تور

ب- تهیه بلیط بعلاوه یک یا چند خدمت دیگر

ج- تبلیغات و اطلاع رسانی

د- دریافت مجوز

۴۴- کدام گزینه زیر جزئی مزایای استفاده از تور می باشد ؟

الف- مسافرت انفرادی

ب- تجربه یک مسافرت

ج- قیمت بالای تور در مقایسه با مسافرت شخصی

د- تدارک سفری برنامه ریزی شده و آماده توسط مدیر تور

۴۵- مدیر فنی با تایید کدام نهاد زیر به کار گمارده می شود ؟

الف- سازمان میراث فرهنگی و گردشگری و صنایع دستی

ب- وزارت راه و ترابری

ج- وزارت کشور

د- وزارت ارشاد اسلامی

۴۶- کدام نوع از نمایشگاههای زیر بنا به درخواست یک کشور در داخل کشور دیگری برگزار می شود ؟

الف- اختصاصی

ب- اکسیو

ج- بین المللی

د- عمومی

۴۷- کدام گزینه زیر جزئی انگیزه اصلی گردشگران از خرید سوغاتی است ؟

الف- علاقمند بودن

ب- ایجاد ارتباط

ج- هزینه مازاد

د- قدردانی از سلزنده

۴۸- کدامیک از صفحات بروشور بایستی انتقال دهندهمهم ترین پیام شرکت باشد ؟

الف- صفحه رویی یا پوششی بروشور

ب- صفحه اول

ج- صفحه آخر

د- محتویات بروشور

۴۹- بروشور بایستی عمدتاً در چه اندازه هایی تهیه شوند ؟

الف- A5

ب- A3

ج- A4

د- A2

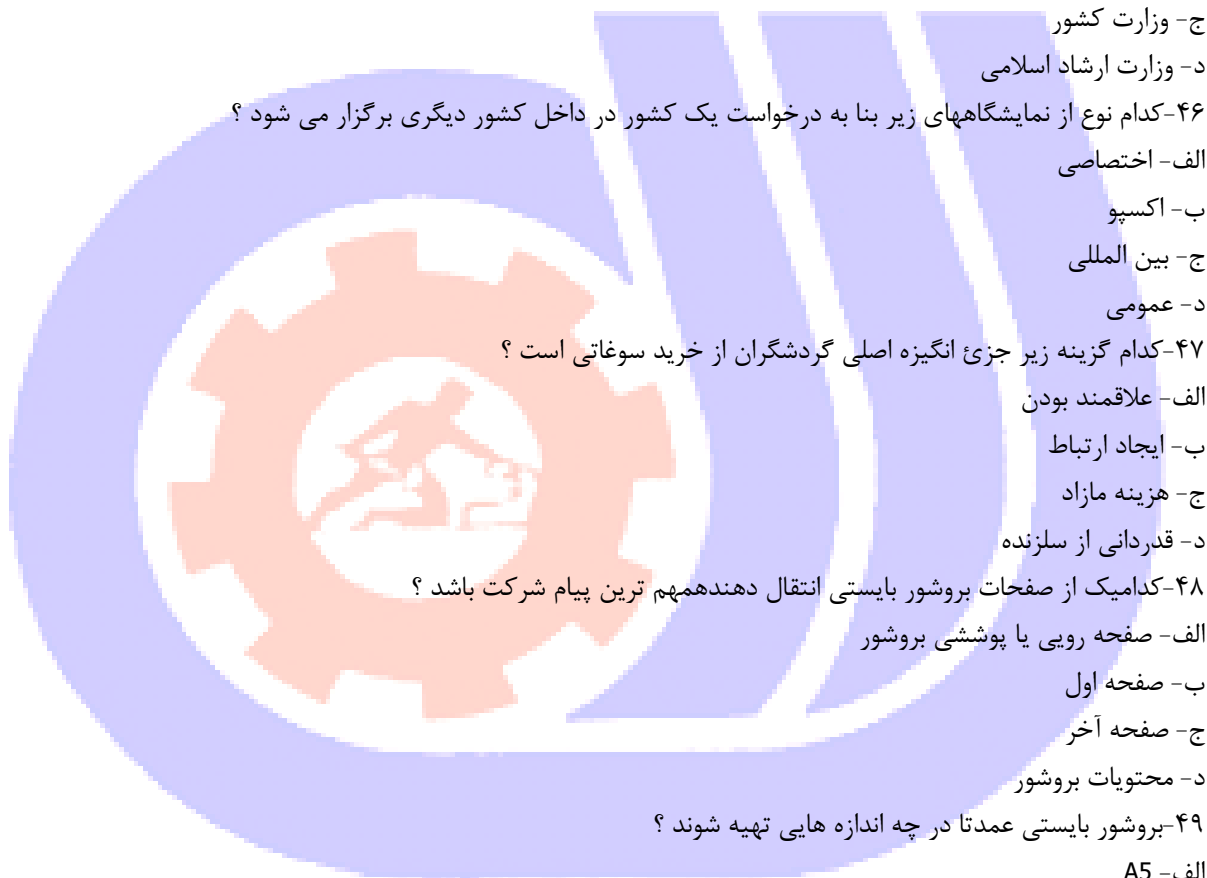
۵۰- کدام گزینه زیر جزئی عوامل درونی اثر گذار در شکل گیری تصویر مقصد گردشگری است ؟

الف- فرهنگ مقصد

ب- کیفیت محصولات و خدمات

ج- رضایت مندی در طول سفر

د- احساسات شخصی





۵۱- حمل سرنگ به داخل کابین هواپیما منوط به کسب مجوز از کدام گزینه زیر است ؟

الف- بازرسان فرودگاه

ب- گواهی پزشک

ج- مجوز آژانس مسافرتی

د- مجوز مدیر تور

۵۲- کدام گزینه زیر رایج ترین معیار رتبه بندی هتل ها است ؟

الف- معیار مساحت

ب- معیار ستاره ای

ج- معیار پرسنلی

د- معیار امکانات

۵۳- کدام گزینه زیر شامل مفهوم سرویس ویژه و کامل می باشد ؟

الف- برای هیچ کدام از سرویس ها و امکانات هتل هزینه اضافی پرداخت نمی شود

ب- صبحانه بوفه رایگان است

ج- هر سه وعده غذایی رایگان است

د- هزینه حمل و نقل رایگان است

۵۴- کدام نوع از آژانس های زیر صرفا مجاز به برگزاری تورهای زیارتی است ؟

الف- آژانس های بند ب

ب- آژانس های بند الف

ج- آژانس های بند پ

د- آژانس های بند ج

۵۵- کدام گزینه زیر بیانگر مفهوم گشت های یک روزه است ؟

الف- گشت هایی که صرفا ۲۴ ساعت طول می کشند

ب- گشت هایی که در شب برنامه اقامت شبانه ندارند

ج- گشت های کمتر از ۶ ساعت

د- گشت های کمتر از ۱۲ ساعت

